

Mauricio Guillermo Castro Sandoval

Senior Cloud DevOps Engineer | CloudOps | DevSecOps | AWS | Azure | Continuidad Operacional

Santiago, Chile | +56 9 4504 6845 | maurog.castros@gmail.com | linkedin.com/in/maurog-castros | github.com/Maurog-castros | maurocastro.cl

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Senior Cloud DevOps / CloudOps con más de 15 años de trayectoria en tecnología y más de 7 años en automatización, CI/CD, infraestructura cloud, seguridad, observabilidad y operación de plataformas críticas. Experiencia administrando servicios AWS/Azure, ambientes DEV/QA/PROD, plataformas Linux, Docker, Kubernetes, pipelines controlados, remediación de vulnerabilidades, hardening, IAM, documentación operacional y coordinación con equipos de arquitectura, seguridad, infraestructura y proveedores. Perfil alineado a TISAL: infraestructura cloud segura y disponible para servicios de salud, con foco en continuidad operacional, calidad, foco en cliente, sentido de urgencia y mejora continua.

RESUMEN

CloudOps AWS/Azure	Administración, monitoreo y operación de infraestructura cloud, IAM, redes, seguridad, costos, rendimiento y continuidad.
DevOps / DevSecOps	Jenkins, GitHub Actions, SonarQube, Dependency-Check, Dependabot, SonarQube, Observabilidad y control de despliegues.
Seguridad y hardening	Mínimo privilegio, gestión de secretos, certificados, TLS, auditoría, remediación de vulnerabilidades y cumplimiento operacional.
Incidentes y remediación	Diagnóstico, contención, rollback, RCA, acciones correctivas, comunicación con stakeholders y estabilización post despliegue.
Operación cloud eficiente	Optimización de recursos, Dashboards Operativos, Alertas, Métricas DORA/SLO, control de costos y mejora continua de rendimiento.
Documentación y gobierno	Runbooks, diagramas, procedimientos de operación/recuperación, Jira/Confluence y handover técnico a equipos internos.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Cloud: AWS (EC2, IAM, VPC, Lambda, Step Functions, S3, CloudWatch, API Gateway, WAF), Azure, GCP, arquitecturas híbridas/multi-cloud.
- DevOps / CI/CD: Jenkins Pipelines, GitHub Actions, GitLab CI, GitHub Enterprise, promotion DEV/QA/PROD, approvals, rollback, trazabilidad y auditoría.
- DevSecOps: SonarQube, OWASP Dependency-Check, Dependabot, SAST/SCA, escaneo de dependencias, gestión segura de tokens y control de cambios.
- Infraestructura / IaC: Terraform, CloudFormation, Bash, Python, PowerShell, Groovy, despliegues reproducibles, idempotencia y detección de drift.
- Containers / Linux: Docker, Kubernetes, Helm, Nginx, RHEL, Ubuntu, CentOS, troubleshooting de redes, logs, permisos, performance y certificados.
- Observabilidad / SRE: CloudWatch, Grafana, Datadog, Prometheus, Apache DevLake, dashboards, alertas, SLOs, métricas DORA, RCA y mejora continua.
- Datos e integración: SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Redis, APIs REST/SOAP, automatización de procesos, backups y continuidad operacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

H-L.cl - Arquitecto IA / LLMOps & RAG Engineer | Dic 2025 - Presente | Chile

- Diseño de soluciones IA/RAG y automatización empresarial con APIs Python/FastAPI, trazabilidad, control de configuración por ambiente y criterios de operación.
- Integración de proveedores LLM cloud y privados (Azure OpenAI, AWS Bedrock, OpenAI API, Ollama), cuidando costos, seguridad, evaluación y rollback de cambios.
- Documentación de arquitectura, guías de despliegue, runbooks y procedimientos operacionales para mantenimiento por equipos internos.

HDI Seguros Chile - Senior DevOps / Platform Engineer | Oct 2024 - Dic 2025 | Santiago, Chile

- Diseñé, automaticé y operé una plataforma DevOps corporativa para más de 200 aplicaciones en entorno regulado, con segregación DEV/QA/PROD, trazabilidad y gobierno CI/CD.
- Administré ecosistemas Jenkins Enterprise sobre Linux integrados con GitHub Enterprise/GitHub Actions, agentes Linux/Windows, hardening, upgrades, certificados, tokens y continuidad de servicio.
- Implementé pipelines declarativos con build, restore, test, SonarQube, OWASP Dependency-Check, Dependabot, publish, despliegue segmentado, validación y rollback controlado.
- Estandaricé despliegues multiambiente con idempotencia, quality gates, aprobaciones, control de cambios y reducción de riesgo productivo.
- Implementé observabilidad de ingeniería mediante dashboards, métricas DORA, alertas operativas y PoC Apache DevLake/CMDB para trazabilidad de aplicaciones, repositorios y pipelines.
- Ejecuté hardening de plataformas Linux, Jenkins/Nginx y componentes CI/CD, fortaleciendo TLS, CSRF, secretos, gestión de credenciales, auditoría y controles DevSecOps.
- Coordiné soporte a ventanas productivas, estabilización post despliegue, análisis de incidentes, RCA, documentación operativa y comunicación con arquitectura, seguridad, infraestructura y operaciones.
- Tecnologías: Jenkins, GitHub Enterprise, GitHub Actions, Docker, Kubernetes, Terraform, Linux, SonarQube, Dependabot, OWASP Dependency-Check, Grafana, Datadog, Prometheus, DevLake, Python, PowerShell.

GEODIS Logistics - Senior Developer / DevSecOps Tech Lead | Mar 2023 - Oct 2024 | Santiago, Chile

- Lideré iniciativas de modernización, seguridad, automatización y observabilidad para plataformas logísticas corporativas, incorporando prácticas DevSecOps y mejora continua operacional.
- Implementé MFA, cifrado end-to-end y controles de seguridad en aplicaciones .NET, reduciendo vulnerabilidades en aproximadamente 60%.
- Automaticé procesos operativos, cron jobs y pipelines, reduciendo esfuerzo manual en 50% y aumentando consistencia de ejecución.
- Participé en migración de monolito a arquitectura distribuida/microservicios, incorporando observabilidad, APIs REST, control de riesgos y troubleshooting productivo.
- Optimicé APIs ASP.NET Web API y consultas T-SQL, mejorando tiempos de respuesta hasta 50% y rendimiento de consultas en 25%.

Babel Group / Ingenia Global - Technical Lead / Cloud Architect - Proyecto SGL Ministerio de Transporte | Dic 2020 - Nov 2022 | Chile / Argentina / España

- Lideré equipos técnicos distribuidos en una plataforma gubernamental crítica de alcance nacional, aplicando arquitectura cloud, CI/CD, calidad automatizada y operación multiambiente.
- Diseñé arquitecturas cloud y serverless con AWS Lambda, Step Functions, API Gateway, WAF, CloudWatch e integraciones REST para servicios de alta criticidad.
- Implementé pipelines Jenkins, SonarQube y quality gates, disminuyendo fallas de despliegue en 80% e incrementando cobertura de calidad en 25%.
- Optimicé costos cloud en aproximadamente 30% mediante rightsizing, políticas de ciclo de vida y mejora de arquitectura de ejecución.

Innovación Radical / - Cloud Engineer / Technical Consultant | Ene 2015 - Dic 2020 | Chile

- Diseñé soluciones de automatización, integración y arquitectura para clientes empresariales, combinando desarrollo, infraestructura, APIs, dashboards y mejora de procesos.
- Implementé integraciones SOAP/REST, automatizaciones con Power Automate y dashboards ejecutivos, reduciendo tiempos operativos hasta 50%.
- Participé en implementaciones ERP/Odoo, SharePoint y plataformas de datos, con documentación técnica, soporte operacional y alineación con negocio.

ALINEACIÓN ESPECÍFICA CON TISAL

- Infraestructura cloud: experiencia operando plataformas AWS/Azure/GCP, ambientes multiambiente, servicios críticos y gobierno operacional.
- Disponibilidad y rendimiento: monitoreo, alertas, SLOs, métricas de ingeniería, análisis de capacidad y optimización de recursos cloud.
- Remediación de vulnerabilidades: integración de controles DevSecOps, priorización de hallazgos, hardening, gestión de credenciales y seguimiento hasta cierre.
- Gestión de identidades y accesos: IAM, mínimo privilegio, separación de responsabilidades, auditoría, tokens, service accounts y control de permisos.
- Continuidad operacional: rollback, RCA, runbooks, documentación de configuración crítica y procedimientos de recuperación.
- Foco cliente salud: orientación a plataformas estables, seguras y trazables para servicios sensibles donde la continuidad impacta directamente a clínicas y pacientes.

LOGROS DESTACADOS

- Operación y estandarización de plataforma DevOps corporativa para más de 200 aplicaciones.
- Implementación de métricas DORA y dashboards ejecutivos para visibilidad de entrega, calidad y trazabilidad operacional.
- Reducción de fallas de despliegue en 80% mediante pipelines Jenkins, quality gates y controles automatizados.
- Reducción de vulnerabilidades en 60% mediante MFA, cifrado y controles DevSecOps integrados al ciclo de entrega.
- Optimización de costos cloud en 30% mediante rightsizing, lifecycle policies y mejoras de arquitectura.

EDUCACIÓN, CERTIFICACIONES E IDIOMAS

- Ingeniería en Ejecución Informática - UCINF.
- Análisis de Sistemas - UCINF.
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC).
- Certificaciones / formación: Docker on AWS, Data Scientist, Azure Machine Learning, Advanced Python, Advanced Power BI.
- Idiomas: Español nativo | Inglés High B2.